

令和元年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	276,590	10,470	287,060	247,500	115.98	279,780	102.60
5月	266,750	14,900	281,650	247,500	113.80	300,480	93.73335996
6月	288,240	9,870	298,110	247,500	120.45	303,610	98.18846547
7月	295,380	7,890	303,270	247,500	122.53	274,140	110.6259575
8月	261,890	9,420	271,310	247,500	109.62	261,710	103.6681823
9月	251,830	6,830	258,660	247,500	104.51	237,810	108.7675035
10月	310,350	0	310,350	247,500	125.39	294,250	105.4715378
11月	290,280	11,670	301,950	247,500	122.00	277,410	108.8461123
12月	259,770	12,140	271,910	247,500	109.86	260,970	104.1920527
1月	259,930	10,710	270,640	247,500	109.35	273,810	98.84226288
2月	269,110	14,130	283,240	247,500	114.44	267,910	105.7220708
3月	174,150	1,820	175,970	247,500	71.10	276,330	63.68110592
合計	3,204,270	109,850	3,314,120	2,970,000	111.59	3,308,210	100.1786465

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式1)

施設名 横浜市竹之丸地区センター

令和元年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	276,590	10,470	287,060
5月	266,750	14,900	281,650
6月	288,240	9,870	298,110
7月	295,380	7,890	303,270
8月	261,890	9,420	271,310
9月	251,830	6,830	258,660
10月	310,350	0	310,350
11月	290,280	11,670	301,950
12月	259,770	12,140	271,910
1月	259,930	10,710	270,640
2月	269,110	14,130	283,240
3月	174,150	1,820	175,970
合計	3,204,270	109,850	3,314,120

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

令和元年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	3,870	4,016	7,886	151	1,551	1,214	1,030	221	906	1,594	561	658	7,886	7,547	104%
5月	30	2,948	3,284	6,232	330	914	811	756	154	824	1,591	386	466	6,232	6,641	94%
6月	29	3,357	3,645	7,002	462	1,083	910	865	159	769	1,783	442	529	7,002	7,192	97%
7月	30	3,854	4,281	8,135	388	1,023	913	947	212	1,197	2,196	531	728	8,135	7,325	111%
8月	30	3,455	3,280	6,735	353	1,132	856	1,010	203	911	1,447	408	415	6,735	6,794	99%
9月	29	3,077	3,300	6,377	387	977	922	540	149	776	1,689	374	563	6,377	6,635	96%
上半期計	177	20,561	21,806	42,367	2,071	6,680	5,626	5,148	1,098	5,383	10,300	2,702	3,359	42,367	42,134	101%
10月	28	3,238	3,904	7,142	366	1,618	1,207	584	132	859	1,569	338	469	7,142	8,026	89%
11月	29	3,672	3,999	7,671	443	1,417	886	601	136	1,222	1,921	412	633	7,671	7,564	101%
12月	26	3,156	3,277	6,433	291	1,163	783	958	147	747	1,430	376	538	6,433	6,683	96%
1月	26	2,757	2,932	5,689	304	989	540	724	191	679	1,413	376	473	5,689	5,748	99%
2月	28	3,338	3,550	6,888	331	1,252	912	953	208	793	1,580	378	481	6,888	6,592	104%
3月	2	200	177	377	27	73	73	71	6	31	77	8	11	377	7,320	5%
下半期計	139	16,361	17,839	34,200	1,762	6,512	4,401	3,891	820	4,331	7,990	1,888	2,605	34,200	41,933	82%
年間合計	316	36,922	39,645	76,567	3,833	13,192	10,027	9,039	1,918	9,714	18,290	4,590	5,964	76,567	84,067	91%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	6,664	846	376	7,886	2,820	0	908
5月	5,300	678	254	6,232	2,179	0	830
6月	5,748	939	315	7,002	2,387	0	899
7月	6,756	997	382	8,135	2,372	0	980
8月	5,572	866	297	6,735	2,700	0	976
9月	5,030	951	396	6,377	2,147	0	974
上半期計	35,070	5,277	2,020	42,367	14,605	0	5,567
10月	5,964	888	290	7,142	3,043	0	803
11月	6,107	1,214	350	7,671	2,592	0	698
12月	5,260	835	338	6,433	2,364	0	687
1月	4,598	788	303	5,689	1,998	0	758
2月	5,565	934	389	6,888	2,812	0	895
3月	340	21	16	377	225	0	143
下半期計	27,834	4,680	1,686	34,200	13,034	0	3,984
年間合計	62,904	9,957	3,706	76,567	27,639	0	9,551

令和1年度 「竹之丸地区センター」 収支予算書兼決算書
(平成31年4月1日～令和2年3月31日)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	35,387,000	0	35,387,000	35,714,870	327,870	横浜市より
利用料金収入	2,970,000	0	2,970,000	3,314,120	344,120	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	1,109,000	0	1,109,000	909,000	200,000	
自主事業収入	0	0	0	0	0	
雑入	799,000	0	799,000	1,021,028	222,028	
印刷代	164,000	0	164,000	104,998	59,002	
自動販売機手数料	535,000	0	535,000	807,812	272,812	
受取利息	0	0	0	13	13	
その他(広告ラック収入・預金利息)	100,000	0	100,000	108,205	8,205	
収入合計	40,265,000	0	40,265,000	40,959,018	694,018	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	22,406,000	0	22,406,000	22,240,603	165,397	
給与・賃金	19,907,000	0	19,907,000	19,721,008	185,992	館長・副館長及び時給職員●名
社会保険料	1,685,000	0	1,685,000	1,673,093	11,907	
通勤手当	666,000	0	666,000	686,560	20,560	常勤職員・時給職員
健康診断費	130,000	0	130,000	141,942	11,942	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	18,000	0	18,000	18,000	0	
退職給付引当金繰入額	0	0	0	0	0	
事務費	1,601,000	0	1,601,000	1,664,217	63,217	
旅費	15,000	0	15,000	20,400	5,400	出張旅費
消耗品費	560,000	0	560,000	537,767	22,233	事務消耗品費
会議購い費	10,000	0	10,000	0	10,000	
印刷製本費	90,000	0	90,000	104,500	14,500	
通信費	150,000	0	150,000	173,724	23,724	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	230,000	0	230,000	253,560	23,560	
横浜市への支払分	112,000	0	112,000	0	112,000	目的外使用料等
その他	118,000	0	118,000	253,560	135,560	リース経費等
備品購入費	100,000	0	100,000	30,024	69,976	
図書購入費	200,000	0	200,000	237,093	37,093	
施設賠償責任保険	61,000	0	61,000	47,220	13,780	
職員等研修費	0	0	0	0	0	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	80,000	0	80,000	100,224	20,224	
手数料	90,000	0	90,000	125,905	35,905	
地域協力費	15,000	0	15,000	33,800	18,800	地域イベントの協力費等
事業費	1,609,000	0	1,609,000	1,409,000	200,000	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	1,609,000	0	1,609,000	1,409,000	200,000	
自主事業保険料	0	0	0	0	0	
管理費	10,641,000	0	10,641,000	10,697,009	56,009	
光熱水費	6,300,000	0	6,300,000	6,523,107	223,107	
電気料金	3,500,000	0	3,500,000	3,616,952	116,952	
ガス料金	2,134,000	0	2,134,000	2,274,425	140,425	
水道料金	666,000	0	666,000	631,730	34,270	
清掃費	752,000	0	752,000	745,880	6,120	日常・定期清掃費
修繕費	547,000	0	547,000	359,150	187,850	
機械警備費	506,000	0	506,000	510,120	4,120	
設備保全費	2,536,000	0	2,536,000	2,558,752	22,752	
空調衛生設備保守	1,083,000	0	1,083,000	1,088,400	5,400	
消防設備保守	157,000	0	157,000	156,600	400	
電気設備保守	588,000	0	588,000	591,318	3,318	
害虫駆除清掃保守	71,000	0	71,000	70,850	150	
駐車場設備保全費	637,000	0	637,000	651,584	14,584	
その他保全費	0	0	0	0	0	ピアノ、音響、コピー機保守費
共益費	0	0	0	0	0	
公租公課	1,973,000	0	1,973,000	2,194,344	221,344	
事業所税	0	0	0	0	0	
消費税	1,973,000	0	1,973,000	2,194,344	221,344	
印紙税	0	0	0	0	0	
その他()	0	0	0	0	0	
事務経費(計算根拠を説明欄に記載)	1,045,000	0	1,045,000	827,462	217,538	
本部分	0	0	0	0	0	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	1,045,000	0	1,045,000	827,462	217,538	
二一ス対応費	990,000	0	990,000	990,715	715	
支出合計	40,265,000	0	40,265,000	40,023,350	241,650	
差引	0	0	0	935,668	935,668	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入	535,000	0	535,000	807,812		
管理許可・目的外使用許可支出	112,000	0	112,000	122,760		
管理許可・目的外使用許可収支	423,000	0	423,000	685,052		

令和元年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	1階 ホール照明器具取付	89,640	
2	ブッカー 菊判・A4判	22,939	
3	体育室 卓球ラケット バスケットボール	24,450	
4	美篤堂 ブッカー用のり	2,988	
5	本棚のスタンド 30個	3,240	
6	和室 ふすまの取っ手	1,316	
8	料理室 食器・ふきん他	1,728	
9	1階 ホール照明器具取付	81,972	
10	バドミントンネット 2個	13,700	
11	料理室 三徳包丁 他	49,216	
12	1階プレイルームカーテンレール	9,072	
13	1階プレイルーム授乳用仕切りカーテン	27,972	
14	ヤマハ101ピアノ簡易調律代	8,000	
15	秋の花の苗種	3,300	

(様式4)

16	1階プレイルームカーテンフック	14,040	
17	センターまつり費用	126,332	
18	1階スポットライト設置工事	25,300	
19	お正月用品	3,773	
20	ヤマハUPピアノ簡易調律代	8,000	
21	腐葉土代	1,290	
22	料理室 コーナー 等	880	
23	門柱松飾	657	
24	新年を祝う会 獅子舞 講師謝金	10,000	
25	1階 自動水栓設置	90,000	
26	リソグラフ インク・マスター代	45,760	
27	銀杏剪定	40,700	
28	話すチカラ 他、図書購入1冊	3,025	
29	背高泡立草 他、図書購入2冊	6,875	
30	1階女子トイレ 自動水栓設置2台	90,000	
31	1階男子トイレ 自動水栓設置2台	90,000	

(様式4)

32	1階ホールスピーカー設置	73,150	
33	卓球ラケット 20個購入	21,400	
	合 計	990,715	

(様式5)

令和元年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費 用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
子供から 大人まで	お昼のTAKENOMARU ロビーコンサート	4//10・4/12・ 4/24・5/8・ 5/10・5/22・ 6/12・6/14・ 6/26・7/10・ 7/12・7/24・ 8/9・8/14・ 8/28・9/11・ 9/1・9/25・ 10/9・10/11・ 10/23・11/8・ 11/13・11/27・ 12/11・12/13・ 12/25・1/8・ 1/10・1/22・ 2/12・2/14・ 2/26	33	30	349	0	0	0	無	0	0	0	月に3回、1階のロビーで地域在住の演奏家によるピアノの演奏を行っています。お部屋の入れ替え時間なので、来館される方や、お帰りになる方々に、お昼のひと時を楽しんでいただけます。
未就学児 とその 保護者	ママと幼児の子育て応援クラブ	4/12・ 5/10・ 6/14・ 7/12・8/8・ 9/13・ 10/11・ 12/13・ 1/10	9	10組	100	31,500	0	31,500	無	0	3,500	31,500	乳児から未就学児を対象とした子育て支援事業です。中区の子育て支援者に来ていただき、絵本を読んだり、一緒に遊んだり、ママたちのお友達づくりの場にもなっています。
未就学児 とその 保護者	絵本の部屋	4/11・5/9・ 6/13・ 7/11・8/8・ 9/12・ 10/10・ 11/14・ 12/12・ 1/9・2/13	11	12組	172	0	0	0	無	0	0	0	今年度より、読み聞かせのボランティアグループ、マダムエリスによる「絵本の部屋」が始まりました。毎回12冊の本を読み、手遊びなどをして、楽しい時間を過ごします。
未就学児 とその 保護者	マリンバリトミック	4/23・ 5/28・ 6/25・ 7/30・ 8/27・ 9/24・ 11/26・ 12/17・ 1/28・2/25	10	12組	167	2,500	70,000	72,500	有	700	7,250	72,500	0歳児から参加できる、プロのマリンバ奏者による音楽教育です。マリンバ、鉄琴、キーボード・マラカス・タンバリン・ドラムなどの打楽器を使い、親子で楽しく参加することが出来ます。

一般	(様式5) 基礎から始める 初めてのフラダンス	4/4・4/11・ 4/25	3	8	12	0	18,000	18,000	有	4,500	6,000	18,000	フラダンスを初めて踊る初心者講習会です。
子供	おもちゃの病院	4/28・ 10/27・ 1/26	3	10	42	12,000	0	12,000	無	0	4,000	12,000	おもちゃのドクターが、無料でおもちゃの修理をします。時間内に直せないものはお預かりして修理します。
一般	カリグラフィー教室	5/13	1	8	10	5,000	10,000	15,000	有	1,000	5,000	15,000	ヨーロッパの文字文化である、カリグラフィーの教室です。
一般	プロから教わる写真教室	5/10・ 5/17・5/24	3	8	21	24,000	21,000	45,000	有	3,000	8,000	24,000	毎年、講座に参加するリピーターの多く、プロカメラマンによる写真教室です。先生の教え方が非常に好評で、今回は、先生による、写真撮影の「スキルアップ講座」を開催予定です。
一般	竹之丸料理教室	5/29	1	12	11	5,000	24,200	29,200	有	2,200	5,000	5,000	①【無添加の塩豚作りに挑戦】 無添加にこだわって安全な塩豚の作り方を学びます。 その塩豚を使っの料理3品を作りました。
		6/22	1	12	17	5,000	34,000	39,000	有	2,000	5,000	5,000	②【梅干し作り】 梅の専門家である、市原由貴子先生をお招きして、家庭で簡単に作ることが出来る梅干しの作り方を指導していただきました。
		6/27	1	12	13	5,000	23,400	28,400	有	1,800	5,000	5,000	③【ルヴァーブのタルト作り】 薬用植物としてもつかわれるルヴァーブを使って美味しいタルトを作り、1人1台持ち帰りました。
		9/5	1	12	11	5,000	24,200	29,200	有	2,200	5,000	5,000	④【暑い時期にスタミナアップ・バターチキンカレー】 暑い夏にスパイスの香りで食欲アップ！カレーにナンも手作り。
		9/21	1	12	5	0	9,000	9,000	有	1,800	0	0	⑤【アイシングクッキー教室】 地域在住の新しい先生をお迎えしました。アイシングを使いクッキー生地可愛い絵を描く教室です。
		10/8	1	12	13	5,000	23,400	28,400	有	1,800	5,000	5,000	⑥【クロワッサン教室】 竹之丸パン教室の先生による、極旨手作りクロワッサンの講習会です。
		11/25	1	10	6	5,000	10,200	15,200	有	1,700	5,000	5,000	⑦【手作り中華まんじゅう】 竹之丸パン教室の先生による手作りの中華まんじゅうの講習会です。地区センター祭りではすぐ売り切れてしまうほど美味しい中華まんです。

(様式5)		12/11	1	16	17	5,000	37,400	42,400	有	2,200	5,000	5,000	⑧【クリスマスのお菓子・シュトレン】 竹之丸で大人気の講座です。毎年楽しみに遠方から参加していただく方が多く、今年で9回目を迎えました。
		2/12	1	12	12	5,000	24,000	29,000	有	2,000	5,000	5,000	⑨【ガトーショコラ】 1人1台、自分で最後まで作ります。チョコレートがメインの代表的なお菓子でガトーショコラを作りました。
		3/26・3/30・3/31				13,254	0	13,254					
年間保険料		5/27				26,600	0	26,600					自主事業年間保険料
		3/19				760	0	760					
未就学児とその保護者	竹之丸保育園 竹之丸地区センター 共催事業	5/30	1	12組	25	0	0	0	無	0	0	0	①【親子でふれあって遊ぼう】 ②【親子で楽しくお口のケア】 ③【離乳食講座】 竹之丸保育園と竹之丸地区センターの共催事業です。未就学児の入園前のプレスクール。みんなで遊んだり、歯磨きしたり、離乳食の教室もあります。
		9/20	1	7組	14	0	0	0	無	0	0	0	
		11/29	1	9組	18	0	0	0	無	0	0	0	
一般	「おりあみアート」 おりあみで作るアクセサリ	6/6	1	8	8	5,000	12,000	17,000	有	1,500	5,000	5,000	折り紙と同じように手で折ることが出来る、金属で作られた折り網を使いアクセサリを作りました。
一般	南京玉すだれ講習会	5/10・5/24・6/7	3	5	15	0	15,000	15,000	有	3,000	5,000	15,000	江戸演芸の一つ「南京玉すだれ」の講習会です。口上を言いながら玉すだれを操る芸は、センター祭りで披露していただきます。
子供から大人まで	大和町商店街 笹祭り	6/30～7/7	1		327	1,500	0	1,500	無	0	0	0	大和町商店街の笹祭りです。毎年、当地区センターも参加させていただいています。
高齢者	高齢者の料理教室＋包丁研ぎ 鷺竹老人会・竹之丸地区センター 共催事業	6/13	1	20	18	10,000	0	10,000	無	0	5,000	10,000	地域の高齢者の方々にできることを、地域の皆さんと考え、昨年より始めました。高齢者でも簡単にできて美味しい献立を考えていただき一緒に料理を作って楽しんでいただきます。皆さんの使っている包丁を包丁を無料で研いでいただきます。
		11/14	1	20	18	10,000	0	10,000	無	0	5,000	10,000	

一般	(様式5)パドルテニス講習会	4/13・4/27・ 5/11・5/25・ 6/8・6/22	6	20	120	30,000	20,400	50,400	有	1,200	8,400	50,400	毎年、開催しているパドルテニス講習会です。小さい子供から高齢者の方々まで楽しむことができます。神奈川県パドルテニス協会のコーチに指導していただきます。
一般	布草履作り	6/25	1	12	15	10,000	12,000	22,000	有	800	10,000	10,000	夏に向けて、裸足で履ける布草履を作ります。素材は、使わなくなった浴衣、Tシャツ、シャツ、座布団カバーなんでも使えます。
3歳から 小学3年 生までの お子さん と保護者	親子料理教室 ①手打ちうどん作り ②ロールキャベツ作り ③クリスマスケーキ作り	6/29	1	12組	26	8,576	15,600	24,176	有	1,300	5,000	5,000	①【手打ちうどん作り】 小麦粉から練る・切る・茹でる作業をすべてやります。
		9/28	1	12組	10	5,000	6,500	11,500	有	1,300	5,000	5,000	②【ロールキャベツ作り】 ロールキャベツの中身は、切って、練って、巻いての作業。 親子で協力しながら楽しく作ります。
		12/14	1	12組	10	14,379	13,000	27,379	有	1,300	8,000	8,000	②【クリスマスケーキ作り】 親子でクリスマスケーキを1台作ります。
	なか区ブックフェスタ参加費	7/9				4,000	0	4,000					毎年、中区で毎年開催している本のイベントです。今年度も2つの講座で参加します。
一般	ぬり絵で学ぶ色彩学	6/25・7/2・ 7/9・7/16	4	7	28	0	28,000	28,000	有	4,000	5,000	20,000	臨床美術士が教える、ぬり絵で学ぶ色彩学です。ぬり絵をすることで美術鑑賞のポイントを学びます。
一般	イングリッシュハンドベル講習会	5/7・5/21・ 6/4・6/18・ 7/2・7/16	6	6	36	4,248	32,400	36,648	有	5,400	6,000	36,000	日本で代表するハンドベル指導者、下田和男先生をお招きして指導していただくイングリッシュハンドベルの講習会です。
一般	手縫いの帽子	7/23	1	10	6	5,540	21,600	27,140	有	3,600	5,000	5,000	帽子作りのプロが教える手縫いで作る帽子の教室です。自分の頭のサイズに合わせて作ります。
一般	藍染講習会 藍で染める幅広のショール	7/27 午前① 午後②	2	20	20	18,000	70,000	88,000	有	3,500	90,000	18,000	毎年人気が高く、たくさんのリピーターが参加します。藍を使い幅広の大きなショールを、自分で染め上げます。
子供から 大人まで	親子で楽しむ陶芸教室	7/29	1	10組	18	8,000	18,000	26,000	有	2,000	8,000	8,000	夏休みの応援企画「親子で楽しむ陶芸教室」です。仕上がったものは夏休みの宿題に、また家族で使うことができます。
小学生	夏休み宿題応援企画 「手作りの絵本」	8/19	1	8	8	5,000	4,000	9,000	有	500	5,000	5,000	夏休みの応援企画「手作りの絵本」です。夏の虫たちをタイトルに素敵な絵本が完成しました。

子供から大人まで	(様式5) 潮風のコンサート	9/8	1	50	50	22,000	0	22,000	無	0	11,000	22,000	当地区センターでサークル活動されている方々によるハワイアンバンドとフラダンスのコンサートです。
一般	手縫いでもんぺ作り	9/24	2	10	20	16,000	17,000	33,000	有	1,700	8,000	16,000	毎回大人気のもんぺ作り。型紙から作り手縫いで仕上げます。(講師2名)
一般	竹之丸園芸教室 ・テラリウム作り ・チューリップの原種について	9/27	1	12	6	5,000	10,800	15,800	有	1,800	5,000	5,000	ベゴニアで作るテラリウムの講習会です。園芸研究家のお話と、テラリウム作りを学びました。
		11/16	1	12	8	5,000	12,000	17,000	有	1,500	5,000	5,000	園芸研究家による、珍しいチューリップの原種について講義と実技で学びます。植えた鉢は持ち帰り育てることができます。
一般	知っておきたい老後の備え	9/29	1	20	10	0	0	0	無	0	0	0	司法書士による、無料の相続・遺言・介護のセミナーと個別相談会
一般	日曜日の水彩画教室	7/28・ 8/11・ 8/25・9/8・ 9/29	5	7	35	500	35,000	35,500	有	5,000	5,000	25,000	初めて水彩画を描いてみたいと思う方のために開催しました。講座後は、竹之丸のサークルに参加
一般	きものの着付け教室	9/26・10/3	2	10	6	0	6,000	6,000	有	2,000	3,000	6,000	プロに教わる日本の文化。ご自分のきものをお持ちになり、一人で着られるようになる教室です。
子供から大人まで	秋風のコンサート	10/5	1	50	96	12,427	0	12,427	無	0	11,000	11,000	合唱サークル・コーロフィオーレの皆さんに歌っていただき、会場の皆さんと一緒に歌うことができるコンサートにしました。
一般	現代風金継ぎ教室	10/9	1	6	6	2,000	18,000	20,000	有	3,000	5,000	5,000	陶器、磁器に施す技法で、割れ、ヒビの入った器を金継ぎの技法で修理し、また使うことが出来るように仕上げます。
		11/26	1	6	8	1,000	24,000	25,000	有	3,000	5,000	5,000	
一般	加賀ゆびぬき教室	9/26・ 10/3・ 10/10	3	8	24	15,000	24,000	39,000	有	3,000	5,000	15,000	加賀友禪の残り糸から生まれた加賀の伝統的な技法で作る指ぬきの講習会です。
子供から大人まで	ハロウィン	10/27・ 10/28	2	300	345	2,282	0	2,282	無	0	0	0	秋の収穫を祝い、悪霊などを追い出す宗教的な意味合いのある行事ハロウィン。子供たちが仮装してやってきます。

一般	(様式5) 写真講座	10/4・ 10/11・ 10/18	3	6	18	21,000	18,000	39,000	有	3,000	7,000	21,000	毎年、講座に参加するリピーターの多く、プロカメラマンによる写真教室です。先生の教え方が非常に好評で、今回は、先生による、写真撮影のスキルアップ講座を開催。
一巻	天然香料で作る塗香	10/21	1	10	9	5,000	15,300	20,300	有	1,700	5,000	5,000	身体に良いとされる天然香料を使い、オリジナルの香りを作ります。
未就学児 とその 保護者	マリンバリトミック スペシャル	10/29	1	12組	24	6,600	8,400	15,000	有	700	15,000	15,000	毎月行っているマリンバリトミックをスペシャルにして、演奏家3人によるコンサートを取り入れた特別バージョンで開催しました。 マリンバ・ギター・キーボード
子供から 大人まで	竹之丸地区センター祭り サークル活動発表会 ステージ 作品展示 体験会 模擬店	11/9	1	800	625	0	0	0	無	0	0	0	毎年1回行なう地区センターまつりです。たくさん参加者と来場者を通して地域住民の交流を図ります。自主事業やサークルで活動した作品の展示、発表と、子ども向けの遊びやゲームで地区センターを知っていただきます。積極的にPR活動を行なうことで、当日の集客に工夫し、地区センターの周知と新規利用者の拡大につながるように努めます。 ◎お茶室 (ニーズ対応費充当) ◎ハワイアンリボンレイ体験教室 (ニーズ対応費充当) ◎カリグラフィー体験教室 (ニーズ対応費充当) ◎大人のぬり絵体験教室 (ニーズ対応費充当)
一般	茶道教室 お茶会デビュー	10/28・ 11/11・ 11/18・ 11/25	4	6	24	10,400	24,000	34,400	有	4,000	5,000	20,000	日本の「伝統文化」茶道の教室です。初めてお茶会に招かれ、まずは、お茶をいただくことから学びます。
一般	竹之丸地区センター パドルテニス大会	11/24	1	30	20	0	10,000	10,000	有	500	0	0	毎年行われる、竹之丸地区センター主催のパドルテニス大会です。
未就学児 とその 保護者	ママのためのコンサート	11/28	1	15組	26	3,576	6,500	10,076	有	5,000	5,000	5,000	子育て中のママのために、お茶を飲みながらゆっくりと生演奏の音楽を楽しんでいただけるカフェコンサートです。(子供連れでも1人デでも参加できます。)
一般	中区ブックフェスタ参加事業 源氏物語「蛸」の巻	11/29	1	12	7	1,404	10,500	11,904	有	1,500	10,500	10,500	☆な中区ブックフェスタ参加事業 季節に合わせた「源氏物語」を楽しみます。
子供から 大人まで	中区ブックフェスタ参加事業 絵本作家 垂石真子さん講演会	11/30	1	25	25	10,998	18,700	29,698	有	700	25,000	25,000	☆な中区ブックフェスタ参加事業 絵本作家の 垂石真子さんをお招きして、絵本できるまでのお話や、原画を展示して見せていただきました。

一般	(様)源氏物語「若菜の上」の巻	12/6	1	12	9	132	13,500	13,632	有	1,500	10,500	10,500	季節に合わせた「源氏物語」を楽しみます。		
子供から大人まで	クリスマスジャズコンサート	12/8	1	50	60	34,556	0	34,556	無	0	33,500	33,500	サククス・ピアノ・コントラバス・三人のプロの演奏家によるクリスマスコンサートです。		
子供から大人まで	クリスマス会 ・鷺竹こども会 ・竹之丸地区センター 共催事業	12/8	1	50	68	0	0	0	無	0	0	0	毎年、地域のこども会と竹之丸地区センターが協力して子供たちが楽しめるクリスマス会を開催しています。子供会に入っていない方も参加できます。		
子供から大人まで	新年を祝う会	1/11	1	50	125	5,268	0	5,268	無	0	10,000	10,000	地域で活動されている本郷囃子連の皆さんに来ていただき「獅子舞」を披露していただきました。お汁粉と甘酒を振る舞い、皆さんと新年のお祝いをさせていただきました。 ◎ニーズ対応費を充当		
一般	ちりめん細工で作る お正月～ひなまつり	11/6・ 11/20・ 12/4・ 1/15・1/29	5	8	40	25,000	40,000	65,000	有	5,000	5,000	25,000	地域在住の講師による、お正月から雛まつりまで楽しむことができる「ちりめん細工」の教室です。		
合 計						161		3412	500,000	909,000	1,409,000		100,900	443,650	718,900

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

記載例

令和元年度 施設管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成31年(令和元年)												令和2年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検	(株)エースビルメンテナンス	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	中央監視装置点検	アズビル(株)	2	5・11月		○						○							
	冷温水機発生機保守点検	冷温水機・冷却塔・冷温水ポンプ点検	セントラル設備テクニカ	3	5・8・11月		○			○			○							
	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理		denki. U																	
衛生管理	レジオネラ属菌検査・水質分析	水質検査	セントラル設備テクニカ	3	5・8・10「月		○			○		○								
	飲料水水質検査	水質検査	(株)エースビルメンテナンス	1	10月							○								
	ねずみ・昆虫等防除	大掃除・調査	(株)エースビルメンテナンス	2	7・2月				○								○			
建物等	消防用設備点検	定期点検	丸一防災(株)	2	8・2月							○(機器)					○(総合)			
	昇降機点検	定期点検	横浜エレベータ(株)	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
	自動ドア点検	定期点検	(株)神奈川ナブコ	3	5・9・1月		○				○				○					
	機械警備点検	機械警備	ニッソービスコム(株)	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)エースビルメンテナンス	6	奇数月		○		○		○		○		○		○	○		
		全館ガラス清掃	(株)エースビルメンテナンス	2	6、12月				○						○					
	植栽剪定・草刈	除草工	(有)細野殖産	2	6、11月			○						○						

令和元年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H31.4.4	電気設備 低圧電動盤 定期点検	denki.U	異常なし	
2	H31.4.16	冷温水ポンプ点検 冷温水処理剤メンテナ ンス	(株)セントラル設備 テクニカ	異常なし	
3	H31.4.24	冷暖房切り替え	(株)セントラル設備 テクニカ		
4	H31.4.24	空調自動制御機器総合 点検	アズビル(株)	異常なし	
5	H31.4.24	4月度 設備総合巡視業 務	(株)エースビルメン テナンス	中会議室のエアコン から水漏れがあり	パイプのつなぎ目を 閉めなおす
6	H31.4.25	4月度 エレベーター点検	横浜エレベーター (株)	異常なし	
7	R1.5.8	冷却水 水質分析	(株)セントラル設備 テクニカ	異常なし	
8	R1.5.16	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	異常なし	
9	R1.5.16	定期清掃 (床洗浄ワックス、木床 清掃、雑排水管高圧洗 浄 エアコンフィルター清 掃)	(株)エースビルメン テナンス		
10	R1.5.20	5月度 設備総合巡視業 務	(株)エースビルメン テナンス	体育室コンセントカ バー破損 2階中会 議室 空調水漏れ	5月末に修理
11	R1.5.28	レジオネラ属菌検査	(株)セントラル設備 テクニカ	異常なし	
12	R1.5.30	5月度 エレベーター点検	横浜エレベーター (株)	異常なし	

(様式7)

13	R1.6.17	電気設備 低圧電動盤 定期点検	denki.U	異常なし	
14	R1.6.18	6月度 設備総合巡視業 務	(株)エースビルメン テナンス	異常なし	
15	R1.6.27	6月度 エレベーター点検	横浜エレベーター (株)	異常なし	
16	R1.7.10	夏季緑地整備 常緑樹剪 定 中低木剪定 機械草 刈り 低木刈込 薬剤散 布	(有)細野植産		
17	R1.7.18	定期清掃 (床 洗浄ワックス、木床清 掃、管球清掃 地下1階 シャワー室清掃)	(株)エースビルメン テナンス		
18	R1.7.18	害虫駆除	(株)エースビルメン テナンス		
19	R1.7.18	7月度 設備総合巡視業 務	(株)エースビルメン テナンス	地下1階体育室 器 具庫扉故障 1階自 習室ドアクローザー 故障	器具庫扉は修理完 了
20	R1.7.25	7月度 エレベーター点検	横浜エレベーター (株)	異常なし	
21	R1.7.31	7月度 設備総合巡視業 務	(株)エースビルメン テナンス	1階自習室 ドアク ローザー修理 事務 室の棚の扉を修理 地下1階体育室コン セントカバー故障	地下1階体育室 コ ンセントカバー 故障 は次回
22	R1.8.7	冷温水発生機保守点検	(株)セントラル設備 テクニカ	異常なし	
23	R1.8.15	冷却水処理剤・メンテナ ンス レジオネラ菌検査	(株)セントラル設備 テクニカ	異常なし	
24	R1.8.15	消防設備定期点検	丸一防災株式会 社	異常なし	
25	R1.8.22	8月度 設備総合巡視業 務	(株)エースビルメン テナンス	1階自習室 蛍光灯 が故障	費用の見積もりを提 出してもらう

(様式7)

26	R1.8.28	電気設備 低圧電動盤 定期点検	denki.U	異常なし	
27	R1.8.29	8月度 設備総合巡視業 務	(株)エースビルメン テナンス	2階 小会議室エアコ ンスイッチ不良 2 階女子トイレ蛍光灯 が点灯しない	費用の見積もりを出 してもらおう
28	R1.8.29	8月度 エレベーター点検	横浜エレベーター (株)	異常なし	
29	R1.9.19	定期清掃 (床 洗浄ワックス、木床清 掃、管球清掃 地下1階 シャワー室清掃)	(株)エースビルメン テナンス		
30	R1.9.19	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	異常なし	
31	R1.9.26	9月度 エレベーター点検	横浜エレベーター (株)	異常なし	
32	R1.9.30	9月度 設備総合巡視業 務	(株)エースビルメン テナンス	1階自習室・2階女子 トイレ蛍光灯修理	
33	R1.10.7	冷温水発生機保守点検	(株)セントラル設備 テクニカ	異常なし	
34	R1.10.30	電気設備 低圧電動盤 定期点検	denki.U	異常なし	
35	R1.10.31	10月度 エレベーター点 検	横浜エレベーター (株)	異常なし	
36	R1.10.31	10月度 設備総合巡視業 務	(株)エースビルメン テナンス	異常なし	
37	R1.11.13	冷温水発生機保守点検 (冷暖房切り替え)	(株)セントラル設備 テクニカ	異常なし	
38	R1.11.15	空調自動制御機器総合 点検	アズビル(株)	異常なし	

(様式7)

39	R1.11.15	11月度 設備総合巡視業務	(株)エースビルメン テナンス	小会議室ファンコイル不調 料理室調理台水漏れ 1階女子多目的トイレのドアの不具合	エアコンファンコイルは専門の業者に依頼
40	R1.11.21	定期清掃 (床洗淨ワックス、木床清掃、)	(株)エースビルメン テナンス		
41	R1.11.28	11月度 エレベーター点検	横浜エレベーター (株)	異常なし	
42	R1.12.11	後期緑地整備 常緑樹剪定 中低木剪定 機械草刈り 低木刈込 薬剤散布	(有)細野植産		
43	R1.12.19	警備システム定期点検	ニッポービスコム (株)	異常なし	
44	R1.12.26	12月度 エレベーター点検	横浜エレベーター (株)	異常なし	
45	R1.12.26	12月度 設備総合巡視業務	(株)エースビルメン テナンス	工芸室の電気交換・小会議室はLEDの見積もり依頼	
46	R1.12.27	電気設備 低圧電動盤定期点検	denki.U	異常なし	
47	R2.1.16	定期清掃 (床洗淨ワックス、木床清掃、)	(株)エースビルメン テナンス		
48	R2.1.16	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	異常なし	
49	R2.1.30	1月度 エレベーター点検	横浜エレベーター (株)	異常なし	
50	R2.1.31	1月度 設備総合巡視業務	(株)エースビルメン テナンス		
51	R2.2.20	害虫駆除	(株)エースビルメン テナンス		

(様式7)

52	R2.2.20	電気設備 低圧電動盤 年次点検	denki.U	異常なし	
53	R2.2.20	消防設備定期点検	丸一防災株式会 社	ガス漏れ警報設備に 異常あり	3月に警報設備修繕
54	R2.2.20	2月度 設備総合巡視業 務	(株)エースビルメン テナンス	異常なし	
55	R2.2.27	2月度 エレベーター点検	横浜エレベーター (株)	異常なし	
56	R2.3.11	3月度 設備総合巡視業 務	(株)エースビルメン テナンス	異常なし	
57	R2.3.19	定期清掃 (床 洗浄ワックス、木床清 掃、料理室清掃)	(株)エースビルメン テナンス		
58	R2.3.26	3月度 エレベーター点検	横浜エレベーター (株)	異常なし	

令和元年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	4/1～3/31	床・洗淨ワックス・木床清掃 ガラス・管球・受水槽清掃 フィルター・ウオータークーラー清掃 調理 室レンジフードコンロ周り清掃 雑排水管高 圧洗淨	751,680	(株)エースビルメンテ ナンス
2	4/1～3/31	電気設備(高圧受電、自家発設備を除く) 空調設備、給排水衛生設備等 総合巡視点検	259,200	(株)エースビルメンテ ナンス
3	4/1～3/31	害虫防除作業	70,200	(株)エースビルメンテ ナンス
4	4/1～3/31	冷温水ポンプ保守点検 冷却水ポンプ保守 点検 冷暖房前切替点検、調整 冷房 中間点検 エアーハンドリングユニット清掃	604,800	(株)セントラル設備テ クニカ
5	4/1～3/31	レジオネラ菌検査、点検作業、薬剤液 水質分析(冷却水・補給水)	209,520	(株)セントラル設備テ クニカ
6	4/1～3/31	巻上機、原動機、制御機器の注油および、清 掃、点検	375,840	横浜エレベータ(株)
7	4/1～3/31	サッシ部、懸架部、動力作動部、制御装置、 センサー部、電気回路、電気錠、保守点検	69,012	(株)神奈川ナブコ
8	4/1～3/31	消防設備 機器点検 総合点検	156,600	丸一防災(株)
9	4/1～3/31	植栽管理作業	378,000	(有)細野殖産
10	4/1～3/31	火災・盗難・ガス漏れ・不法侵入等 防止警備業務	505,440	ニットービスコム(株)
11	4/1～3/31	熱源・ローカル一般機器 保守点検 中央管制セントラルシステム 保守点検	267,840	アズビル(株)

(様式8)

12	4/1~3/31	電気保安管理料 年次点検	142,560	denki. U
----	----------	--------------	---------	----------

令和元年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H31.4.24	娯楽室LED交換工事	14,040	(株)エースビルメンテナンス
2	H31.4.24	1階 男子トイレ水漏れ部品交換工事	2,700	(株)エースビルメンテナンス
3	R1.6.5	2階中会議室 空調機水漏れ対策工事	3,240	(株)エースビルメンテナンス
4	R1.6.5	体育室コンセントカバー交換工事	3,456	(株)エースビルメンテナンス
5	R1.9.12	体育室待合室コンセントカバー修理	3,240	(株)エースビルメンテナンス
6	R1.9.27	台風15号倒木復旧作業	96,960	(有)細野植産
7	R1.10.7	2階女子トイレLED交換工事	14,040	(株)エースビルメンテナンス
8	R1.11.11	体育館コンセントカバー交換工事	4,730	
9	R1.11.11	1階女子トイレLED交換工事	14,300	
10	R1.11.11	1階女子トイレ水漏れ交換工事	2,750	
11	R1.11.11	1階給湯器交換工事	146,564	
12	R.12.24	ファンコイルユニット点検	27,500	

(様式9)

13	R2.3.27	消防用設備不良箇所修理	25,630	
		合 計	359,150	

令和元年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1		私は、竹之丸地区センターに、毎週金曜日にきてて下の体育館がいっぱいでも、ウノ、オセロ、しょうぎ、いごのかしだし 本のかしだしがあつていつでもどれかは、使えるから、すごく楽しく遊べる！つまらなくならなくてずっと遊んでられるからこれからも楽しく遊びにきます。	いつも、竹之丸地区センターを楽しんでくれてありがとう！これからもいっぱい楽しんでね！
2	4月	みどりのフェンスの上のほうがとてもおおきいいあなで下の方は、ちいさくてボールは、穴からでないけど上の方は、穴が大きいので、ボールがぬけちゃうので下のように穴をちいさくしてください。	たいいくしつのでんじょうから下がっているみどりのネット(あみ)のことでしょうか？穴から出てしまうボールは、卓球のボールですか。どの位の高さまでボールが行きますか。教えてください。
3		私は、バドミントンのラケットをよいしいたほうがよいと思います。 本がいっぱいあつたり、たつきゅうだいがいっぱいあつてりしていたので、いいなと思いました。	そうですね。バドミントンのラケットがあつたほうがよいですね。でも、まえには、よいしいたこともあつたけど、すぐにこわされてしまうのでやめることになりました。卓球のラケットは今もよいしいているけど、よくこわされてしまいます。だから、もっとこわれやすいバドミントンのラケットはよいできないです。 ちくセンターでは、いろいろなことができるので、いっぱいたのしんでください。
4	5月	オセロ大会を土日とかに開いてください。 5対5のバスケの大会をひらいてほしいです。	オセロやバスケの大会を開催出来たらいいですね。 でも、ギリギリのスタッフで運営している地区センターでは、企画運営を行う発起人がいて多くの方から開催の要望が寄せられないと、新たな大会を開くことは難しいです。 現在、竹之丸地区センターでは、唯一「パドルテニス大会」を開催しています。これは地区センターでパドルテニスを楽しんでいたサークルの皆様が大会を始めたもので、大会を運営するボランティアさんがいるので、毎年開催することができます。
5	6月	わたしは、キッズルームに小学生くらいなら入っていいと思います。なぜかというほかの小さな子にめいわくをかけないで、おやといっしょにいすにすわっているくらいはいいと思ったからです。	そうですね。あなたのいうりょうのしかたならば、いいと思います。 でも、それをまもってくれない人がおおいのです。 ほかの小さなお子さんとぶつかるにあぶないので、しかたなくせいげんしています。
6	8月	ほんがたのしかつたです。 もっときたいです。	ほんがすきなんですね。 いろいろなほんがあるので、たのしんでください。 うけつけでもうしこむと、よみたいほんをかってもらえるかもしれませんよ。
7	11月	日曜 14:00ころきました。館内が暗くて本を読むには 目が悪くなりそうです。明るくしてほしいです。	ご迷惑をおかけしました。 照明が点灯していなくて暗い場合は、遠慮なくスタッフに相談してくださいね。 すぐに対応します。

(様式11)

8	11月	プレイルームの紙で作ってお花と虹がとってもかわいい！ 子供たちも、とても喜んでいたので私も嬉しかったです。	ご意見ありがとうございます。 11月に行われた地区センターまつりのために、スタッフが考えて飾り付けました。 皆さんに喜んでもらえてスタッフもうれしいです。
9	11月	プレイルームの壁がカラフルな虹でかわいらしく、心が明るくなりました。 子どもの目線にかざってあったのがよかったです。 おもわず さわりたくなりました。	
10	11月	プレイルームの飾り付けがとてもきれいです。 かわいい。	
11	12月	地区センターまつりについて 毎年、私たちの日頃の稽古の発表の場としてダンスを、ご披露させていただいています。 体で表現するものなので、今年初めて照明が設備に加わりました。 今までは、正直、間が抜けた様な感じで踊りづらかったですが、照明が有るだけで満足値の高いパフォーマンスができました。 年タイイベントが良く成ることを期待して、次は本番で毎年壊れる音響 何とかお願いします。	毎回、ご参加ありがとうございます。 センターまつりでは、利用者の方々の日頃の成果をロビーでご披露いただいておりますが、舞台が無いため、照明だけでも何とかしたいと考えていました。 知識・経験のない中で時間がかかりましたが、センター祭りまでに、スポットライト10基を天井に設置することができました。 評価いただきありがとうございます。 音響についても、トラブルが続いているため、何とかしたいと考えています。 予算も必要ですので、少しお時間をください。
12	2月	本がたくさんあっておもしろかった。たくさん本をよめてよかった。つぎはたつきゅうをしたいです。	ほんがすきなんですね。 よみたい本があったら、うけつけでもうしこむと、かってもらえるかもしれせんよ。 たつきゅうもたのしいですよ。 たつきゅうができるじかんをかくにんしてね。

令和元年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	年間	両面印刷、裏紙の使用	消耗品の節約
2	年間	蛍光灯の間引き こまめな電気のつけ消し	節電
3	年間	1階ロビーにて、3月はひな人形、5月は鯉のぼりと5月人形、6月はあじざい飾りなどを飾る	季節感あふれる館づくり
4	年間	1階ロビーにて折り紙ができるコーナーを設け、折り紙の折り方の載っている本を置く	幼児親子に大好評
5	年間	忘れ物の傘を貸し出す	急な雨の時、来館者に喜ばれる
6	年間	年度の古い雑誌や10年以上読まれていない書籍は整理して、「ご自由にお持ちください」コーナーに出し、利用者にお持ちいただいている	図書の循環を図り、利用者にも喜ばれる
7	年間	毎月の新着図書を館内掲示板やホームページで案内する	案内を見て、本の予約・貸出をする利用者がいる
8	年間	プレイルームのおもちゃの消毒や修理	乳幼児が使用する部屋なので、毎日の清掃・衛生に気を配っている
9	年間	図書の修繕・ブッカーはスタッフで行う	修繕費の節約
10	年間	ペットボトルキャップ回収に協力	エコキャップ運動により、発展途上国のワクチンになる
11	年間	卓球のラケットのラバーの修復はスタッフが行う	修繕費の節約
12	年間	棚の中・上部の整理・整頓	在庫を把握することにより、不必要な消耗品の発注を防ぐ

(様式12)

13	4月	地下1階・1階・2階の女子トイレに音姫(消音)を設置	水道代の節約
14	4月	卓球ラケットを新しく交換	利用者の利便性向上
15	5月	1階ロビーにスポットライトをつける	地区センター祭りのステージの効果アップ
16	5月	図書コーナー、絵本の棚をアイウエオ順に並び変える	絵本を探しやすくなり、また、整理が簡単になった
17	6月	図書コーナー 新しくティーンズコーナー(中学高校生用)を設ける	これまで中学・高校生の書籍が小学生の児童書に埋もれていて、探しにくく不便だったのが改善できた
18	7月	キッズルームの扉に、クッション効果のある緩衝材を貼る	幼児が扉に手を挟むのを防止する
19	8月	料理室の包丁が切れないと利用者からの要望で新しい包丁を4本購入	利用者の利便性向上
20	9月	キッズルームにカーテンで仕切る授乳スペースを設けた	かねてからの要望に応えた
21	10月	秋の花の苗種を購入し、花壇の整備を行う	利用者および近隣の皆様の癒しの空間をつくる
22	11月	地区センターまつりの開催	近隣および利用者との交流を深める
23	12月	料理室の三角コーナーを購入	利用者の皆様の利便性向上
24	1月	料理室の備品(トンゲ・菜箸)を新しく購入	利用者の皆様の利便性向上
25	2月	娯楽室の横の手洗いを自動水栓にリフォーム	利用者の皆様の利便性向上

(様式12)

26	3月	1階女子・男子トイレに自動水栓設置	衛生面からも必要な対策
----	----	-------------------	-------------